

## **Conditions générales de ventes et de services DIDELOT – LECLERC S.A.R.L**

**Livraison:** uniquement en France métropolitaine et corse. Les livraisons sont réalisées dans un délai de 15 jours, pour les machines stationnaires un délai de 4 à 6 semaines environ suivant les modèles et les options choisies. En cas de rupture de stock ou de délais plus long dû à une indisponibilité chez le fabricant nous vous prévenons par mail. Aucun retard fortuit ou de force majeure ne saurait, en aucun cas justifier l'annulation de la commande, le refus de la marchandise, ni donner lieu à des pénalités ou indemnités quel que soit le motif invoqué.

**Les prix :** s'entendent en euro TTC à l'unité ou par jeu selon les articles. Le prix affiché inclut la C3E (éco-contribution) pour chaque produit soumis à cette taxe. DIDELOT-LECLERC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis mais les produits seront facturés sur la base des tarifs au moment de l'enregistrement de la commande.

**Le paiement :** s'effectue en EURO. par chèque, chèque de banque ou virement.

**Acompte sur commande :** Un acompte de 30% par chèque à la commande vous sera demandé, le solde avant expédition.

**Commande :** par courrier, fax ou mail avec la référence du produit. Un accusé de réception de votre commande par fax ou mail confirmant la prise en compte de celle-ci et l'acceptation des conditions générales de vente. (Sous réserve de règlement.) Nous réservons votre produit pendant 4 jours maximum, en attente du règlement.

Vous envoyez votre chèque du montant total TTC avec le mail de confirmation. 72 heures après l'encaissement du chèque La marchandise sera expédiée. Le départ des commandes s'effectuera uniquement après validation et enregistrement du règlement.

- Le chèque à envoyer à **DIDELOT-LECLERC S.A.R.L**

**Z.I 249 rue G.Mélias 41350 St Gervais la foret.**

**Prix et conditions de paiement :** Le prix que doit payer le client est indiqué sur la confirmation de commande ou la facture, le paiement est effectué avant la livraison des produits ou l'exécution des services, ou, en cas d'acceptation de DIDELOT-LECLERC par écrit, dans les 30 jours nets suivant la date de facture. DIDELOT-LECLERC peut suspendre la livraison ou l'exécution des services jusqu'à complet paiement de la facture. Si le règlement de la facture dans le délai imparti par DIDELOT-LECLERC, et après mise en demeure écrite, le client se verra appliquer des pénalités sur le montant dû, calculées sur la base du taux d'intérêt légal x 30. Les pénalités dues par les professionnels seront de calculées sur la base de trente fois le taux d'intérêt légal. DIDELOT-LECLERC S.A.R.L peut suspendre la livraison en cas de retard de paiement. Les frais de recouvrement sont à la charge du client.

**Port poste:** le montant des frais de transport jusqu'à 30kg son au tarif en vigueur de la POSTE. Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire même lorsqu'elles sont vendues FRANCO domicile.

**Transport :** pour tout poids supérieur à 30kg nous consulter pour le prix. Le client prendra toutes les dispositions nécessaires pour assurer le déchargement des marchandises. Le destinataire vérifiera le coli, la marchandise ou la machine en présence du transporteur et émettra toutes les réserves sur le bon de transport a fin de pouvoir exercer tous recours auprès des transporteurs seuls responsable. Toute réclamation doit être formulée, au plus tard, dans un délai de 2 jours. (bordereau de livraison du transporteur faisant foi) en lettre recommandée avec accusé de réception.

**Produits:** les caractéristiques des produits peuvent évoluer en fonction des améliorations faites par nos fabricants. Nos documents commerciaux n'étant pas contractuels.

**Services.** L'affutage des outils coupant son effectué dans notre station d'affutage pour les professionnels et particuliers, le ramassage et la livraison des outils est pour les clients professionnels référencés, de notre secteur, la réparation des machines stationnaire est effectuée par nos soins ou entreprises spécialisées toujours sur notre secteur.

**Les Garanties :** Toutes les machines sont garanties 1-2 ou 3 ans suivant le fabriquant à compter du jour de la mise à disposition et après règlement total de la facture, elle couvre le remplacement des pièces mécaniques dont nous aurons été mis à même de constater la défectuosité, le montage et les réglages des machines et les branchements électriques seront effectués à votre charge sous votre responsabilité. Nous ne sommes aucunement tenus à réparer à domicile. Nous appliquons les garanties des constructeurs sur présentation de notre facture. Les Frais de transport liés au retour du matériel son à la charge du client. Dans tous les cas nous contacter au 02.54.42.64.75. Tout retour sous garantie ne pourra se faire sans un accord préalable de notre Service Après Vente. Nous n'effectuons aucune réparation hors garantie. Aucune garantie sur les pièces électriques. Aucune garantie sur les machines à l'exportation.

**Rétractation :** Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation en vertu de l'article L121-16 du code de la consommation en France, le client dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour faire le retour des produits dans l'emballage d'origine en parfait état, matériel neuf non utilisé, pour échange ou remboursement à l'exception des frais de retour et d'un délai de sept jours à compter du mail de confirmation de commande pour les machines stationnaire, à notre société.

**Les exceptions :** Les commandes de fabrications spéciales ne sont ni reprises ni échangées ainsi que les machines stationnaire avec ou sans options.

**Litige :** toute commande passée chez DIDELOT-LECLERC emporte l'adhésion du client aux conditions générales de vente. Tout différent relatif à la vente sera soumis au droit Français et uniquement devant le Tribunal de Commerce de Blois 41 Loir et Cher.

**Responsabilité :** DIDELOT-LECLERC ne garantit le client, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, sans pouvoir être considéré par le client comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner. Les produits sont conformes à la législation Française en vigueur. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Le fabricant se réserve la possibilité de faire évoluer ses produits.

DIDELOT-LECLERC ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de, problèmes affectant les fournisseurs, suppression d'un produit par le fabricant, de rupture de stock prolongée, de force majeure, actes terroristes, guerres, actes des autorités publiques, fluctuations de taux de change, décès du gérant, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ ou communications, inondation, incendie, explosion, vandalisme, etc.. DIDELOT-LECLERC n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des causes d'inexécutions mentionnées ci-dessus, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, etc.

**Protection des données personnelles :** En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

**Clause de réserve de propriété :** En application de la loi 80-335 du 12 Mai 1980, les marchandises restent notre propriété jusqu'à paiement intégral de leur prix.